



مجلة "Your Home" العدد رقم 63 مارس 2013

Your Home هي مجلة ربع سنوية تصدرها هيئة خدمات الأسرة والمجتمع، ويتم توزيعها على المستأجرين التابعين لإدارة الإسكان بولاية نيو ساوث ويلز. إننا نرحب بتعليقاتكم ونحثكم على مشاركة نصائحكم ووصفاتكم المفيدة.

يُرجى الاتصال بنا على:

Your Home

Media and Communications

Housing NSW Locked Bag 4001

Ashfield BC 1800

يمكنكم إرسال رسالة بريد إلكتروني على yourhome@facns.nsw.gov.au

تفضلوا بزيارة www.housing.nsw.gov.au

عفو عام لعام 2013 عن الأشخاص الإضافيين غير المخولين المقيمين في الإسكان الحكومي

هل لديك أشخاصًا إضافيين يقيمون في منزلك دون علم إدارة الإسكان في ولاية نيو ساوث ويلز؟ في حالة إقامة شخص ما في منزلك لمدة تزيد عن 28 يومًا، فعليك إخطار الإدارة والحصول على موافقتها للإقامة في عقار الإسكان الحكومي.

تصدر إدارة الإسكان في ولاية نيو ساوث ويلز في الوقت الحالي عفوًا عامًا لتشجيع المستأجرين بالإعلان عن الأشخاص

الإضافيين غير المخولين المقيمين معهم في عقارات الإسكان الحكومي دون مخاطرة التعرُّض لعقوبة، مثل الاضطرار

لسداد الأجرة المتأخرة أو الطرد. بدأ هذا العفو في 21 يناير 2013 وسيستمر حتى 17 مارس 2013.

في حالة الإقرار بوجود مقيمين إضافيين خلال مدة العفو، فلن تُطالب بالأجرة المتأخرة أو تواجه خطر الطرد أو المقاضاة

بسبب أي مقيمين غير مخولين قد يكونوا يعيشون معك.

إذا كنت تعرف شخصًا ما يقيم معه أشخاص إضافيين في عقار من عقارات الإسكان الحكومي، يمكنك القيام بالإبلاغ دون

ذكر الاسم إلى إدارة الإسكان الحكومي في ولاية نيو ساوث ويلز.

للإبلاغ أو الكشف عن سكان إضافيين غير مخولين مقيمين في عقارات الإسكان الاجتماعي، يمكنك استخدام ما يلي:

• الاتصال على هاتف 1300 468 746

• إرسال التفاصيل عبر شبكة الإنترنت على موقع www.housing.nsw.gov.au

• عبر البريد الإلكتروني amnesty2013@facns.nsw.gov.au

• إرسال فاكس على رقم 02 8753 9877

سُتَقِيم إدارة الإسكان في ولاية نيو ساوث ويلز جميع القرارات للتأكد من ضرورة السماح للسكان الإضافيين بالاستمرار في الإقامة في عقارات الإسكان الحكومي كما سيُعاد تقييم دفعات الإيجار لوضع الدخل الجديد للأسرة في الاعتبار. ينطبق العفو فقط على مستأجري عقارات الإسكان الحكومي أو العقارات التابعة لمكتب إسكان السكان الأصليين. وهو لا ينطبق على العقارات المملوكة أو التي يديرها موفرو الإسكان المجتمعي المسجلين.

رسالة الوزير

إن إدارة الإسكان الحكومي تمكّن الأشخاص المؤهلين من الحصول على مساكن آمنة ومضمونة. ومع ذلك، فأنا على يقين بأنكم تعلمون أن عدد العقارات المتاحة محدود. ولضمان توفر هذا الإسكان الحكومي للأشخاص الأكثر احتياجًا وأن هذا النظام عادل قدر الإمكان، فهناك قواعد خاصة بالمستأجر الذي يمكنه الإقامة في عقارات الإسكان الحكومي. ومع وضع ذلك في الاعتبار، فقد أصدرت مؤخرًا عفوًا عامًا لحث المستأجرين على الإعلان عن الأشخاص غير المخولين الذين يقيمون معهم في عقارات الإسكان الحكومي. يُحتسب مبلغ إيجار المسكن الحكومي كنسبة من إجمالي دخل الأسرة. إذا لم تعلم إدارة الإسكان الحكومي عدد الأشخاص المقيمين في العقار، فقد لا يدفع المستأجرون مبلغ الإيجار المناسب. فمن العدل تمامًا وضع دخل كل مقيم في المسكن في الاعتبار عند دفع المستأجرين للإيجار. يعطي هذا العفو للمستأجرين الذين يرتكبون الخطأ فرصة لتصحيح هذا الخطأ وإخبار إدارة الإسكان الحكومي في ولاية نيو ساوث ويلز بأي شاغلين إضافيين دون مخاطرة التعرض لعقوبة، مثل الاضطرار إلى دفع مبلغ كبير نظير الإيجار المتأخر. يمكن للمستأجرين الكشف عن المقيمين حتى 17 مارس. إذا ثبت إقامة أشخاص غير مخولين معك بعد انتهاء مدة العفو، فقد تخضع للمحاكمة، أو إلغاء دعم الإيجار أو خفضه إضافة إلى وجود دين يتعين عليك رده. وقد يصل الأمر حتى إلى طردك. لتجنب جميع هذه الأمور، فإنني أحثك على الاتصال بإدارة الإسكان في ولاية نيو ساوث ويلز بأسرع ما يمكن. لمعرفة التفاصيل بشأن كيفية الإعلان أو الإبلاغ بوجود شاغلين إضافيين غير مخولين، يُرجى الاطلاع على المقال الموجود في الصفحة الأولى أو زيارة الموقع الإلكتروني لإدارة الإسكان بولاية نيو ساوث ويلز. www.housing.nsw.gov.au. إنني ملتزم بأن يكون نظام الإسكان الحكومي عادلاً، وشفافاً وفعالاً قدر الإمكان وتحتاج إدارة الإسكان الحكومي بالولاية إلى مساعدتك لكي يكون النظام أفضل وأكثر نزاهة لصالح الجميع.

برو جوارد، عضوة البرلمان

وزير هيئة خدمات الأسرة والمجتمع، ووزير شؤون المرأة

مساعدتك على دفع الإيجار في الوقت المحدد - برنامج الاستقطاع لإيجار السكن

من المهم جدًا معرفة دفعات الإيجار الخاصة بك أولاً بأول لتجنب تراكم المتأخرات والتعرض لمخاطرة فقدان مسكنك.

وتتمثل إحدى أسهل الطرق وأقلها إجهادًا لكي تكون على دراية دائمة بدفعات الإيجار الخاصة بك في الانضمام إلى برنامج الاستقطاع لإيجار السكن (RDS) سنترلينك .

يتيح لك برنامج الاستقطاع لإيجار السكن دفع الإيجار تلقائيًا، وكذلك المتأخرات، ورسوم استخدام المياه ورسوم الإيجار الأخرى من معاش أو ميزات أو بدلات سنترلينك .

فوائد استخدام برنامج الاستقطاع لإيجار السكن:

- يوفر عليك الانتقال إلى مكتب البريد لدفع الإيجار أو الرسوم الأخرى المتعلقة به
 - يجعلك مطمئنًا بأنه قد تم دفع إيجارك بالفعل عند استلام دفعات مكتب المساعدات الأسرية أو سنترلينك
 - ومن الممكن أيضًا أن يساهم أي فرد من أفراد الأسرة يحصل على دفعات من مكتب المساعدات الأسرية أو سنترلينك في دفعات الإيجار.
- لمعرفة مزيد من المعلومات عن برنامج الاستقطاع لإيجار السكن، يُرجى التحدث مع فريق خدمة العملاء.

خدمة التصليح الإلكتروني

لقد تقبل المستأجرون في ولاية نيو ساوث ويلز خدمة التصليح الإلكتروني وقدموا ما يزيد عن 4000 طلب عبر الإنترنت منذ انطلاق الخدمة في يونيو 2012. وكانت التعقيبات بشأن النظام الجديد تتمثل في أنه نظام سريع جدًا وسهل الاستخدام. وكتب أحد المستأجرين ما يلي، "أنا أعاني من مشاكل في السمع وتعذر عليّ استخدام الهاتف، ولكن يمكنني الآن الحصول على خدمة البريد الإلكتروني من خلال أجهزة الكمبيوتر المتوفرة في المكتبة المحلية. ولكن الأمر الذي أدهشني أكثر هو سرعة عملية التصليح. لقد أتى العمال لفحص حنفيات المطبخ بعد مرور بضع ساعات من استخدامي لنظام التصليح الإلكتروني كما تم تصليح إضاءة الواجهة بعد يومين. إنه عمل ممتاز، يجب أن تحصل إدارة الإسكان في ولاية نيو ساوث ويلز على درجة 12 من 10 - شكرًا لكم على الخدمة الإلكترونية." يمكنك تقديم طلباتك غير العاجلة عبر الإنترنت من خلال نظام التصليح الإلكتروني على مدار 24 ساعة يوميًا، طوال أيام الأسبوع على موقع www.housing.nsw.gov.au. لقد قمنا بتضمين مغناطيس تصليح إلكتروني لثلاجتك في هذا الإصدار من Your Home.

النوادي الاجتماعية للمستأجرين

تعمل النوادي الاجتماعية الخاصة بالمستأجرين على إيجاد مكان آمن وداعم للأشخاص يحثهم على التجمع والمشاركة في الأنشطة المجتمعية، وهذا ما يفعله بالضبط أعضاء نادي إيست ميتلاند الاجتماعي المنشأ حديثًا. أنشأ النادي الاجتماعي مجموعة من المستأجرين لدى إدارة الإسكان في ولاية نيو ساوث ويلز من منطقة إيست ميتلاند والمناطق المحيطة بها حيث وجدوا أن هناك العديد من الأشخاص ليس لديهم عائلة أو أصدقاء محليًا، ولم تسنح لهم فرص للمشاركة بفعالية في مجتمعاتهم. إن نادي إيست ميتلاند الاجتماعي يساعد على تجمّع الأشخاص مثله مثل أي نادي اجتماعي آخر للمستأجرين عبر ولاية نيو ساوث ويلز.

ووفقاً لما يقوله أحد المستأجرين لدى إدارة الإسكان في ولاية نيو ساوث ويلز، وهو جود أوليفر، "لقد أردنا أن نجعل مجتمعنا مكاناً أفضل من خلال تقديم نشاط للأشخاص يمكّنهم من تكوين صداقات ويجعل المجتمع أكثر صلة". ويسهب جود "لقد بدأنا بتجميع إعلانات ووضعها في صناديق البريد، وبعد ذلك أتى الأشخاص لمعرفة ماهية الأمر". يهدف نادي إيست ميتلاند الاجتماعي توفير شيء ما للجميع من خلال قائمة من الأنشطة تتراوح بين دروس البونساي، ومكتبة إقراض الكتب والمجلات، والعروض السينمائية، وحصص الفنون، وحصص لتعلم المهارات الأساسية للكمبيوتر والرحلات الاجتماعية إلى أسواق وحدائق سيدني ويضيف جود قائلاً "إن النادي الاجتماعي يعمل من أجلنا نحن، وإنني أشجع أي شخص يرغب في تكوين مجموعة في منطقتنا أن يجرب الأمر".

إذا كنت تريد إنشاء نادي اجتماعي خاص بك، فلم لا تبدأ من خلال تجميع بعض المستأجرين والتحدّث عن مجموعة الأمور التي يمكنكم القيام بها كمجموعة واحدة؛ إنك ستندش بسرعة تطور الأفكار ومشاركة الأشخاص. إذا كنت من المقيمين في منطقة إيست ميتلاند أو المناطق المحيطة بها وترغب في الانضمام إلى نادي إيست ميتلاند الاجتماعي، يُرجى الاتصال على جودي وليامز على رقم 4936 6665.

نصائح حول علب الغذاء الصحية

بواسطة بيليندا كراوفورد، صحة السكان، المناطق الصحية المحلية في سيدني وجنوب غرب سيدني
الآن فقد أيقنت المدارس أنه من الأمور الجيدة التفكير في بعض الخيارات الصحية للوجبات الخفيفة ووجبات الغداء للأطفال لمساعدتهم على الانتباه والتركيز والاحتفاظ بالنشاط على مدار اليوم.
ولسوء الحظ، فإن أنماط حياتنا المشغولة تعني أنه في بعض الأحيان قد نلجأ إلى الأطعمة الجاهزة مثل الشيكولاتة، وقطع البسكويت ورقائق البطاطس الغنية بالدهون والأملاح والسعرات الحرارية.
إن تحضير وجبة طعام صحية يجب ألا تستغرق وقتاً كثيراً ولكنها تتطلب قليل من التجهيز! إليك بعض الأفكار البسيطة:
قدّمي بعض الخضراوات المقرمشة والفواكه الطازجة. من السهل تعبئة قطع الجزر والخيار ويمكن تناولها كوجبات خفيفة أو في ساندويتشات. تعد الفواكه لذيذة الطعم سواء كانت طازجة أو معلبة.
يمكنك تضمين خليط من الأطعمة مع الحبوب مثل الخبز، والمكرون، والأرز، والبطاطس.
جربي بعض الأطعمة الغنية بالبروتينات قليلة الدهون مثل التونا المعلبة، أو البقوليات المطهوه، أو البيض المسلوق أو شرائح اللحم. قد لا يوجد جوز الهند في بعض المدارس بسبب الحساسية - تحقق من ذلك مع مدرس طفلك.
أضيفي بعض منتجات الألبان مثل اللبن منخفض الدسم، أو الزبادي أو قوالب الجبن. تجنبي الحلوى المنتجة من الألبان مثل بودنغ الشيكولاتة والحليب المنكه حيث تحتوي على نسبة سكر مرتفعة.
للوّجات الخفيفة الصحية، جربي كعك الأرز والفواكه المجففة والفشار غير المملح. تجنبي قطع الموزلي نظراً لأنها باهظة الثمن ومليئة بالسكر.
تذكري أن تعطي لطفلك مقداراً وافراً من المياه! تجنبي المشروبات المحلاة مثل عصائر الفواكه أو المشروبات الغازية نظراً

لأنها تحتوي على نسبة كبيرة من السكر ويمكن أن تزيد خطر تسوس الأسنان.

مسابقة حديقة مجلس مدينة كانتربري

كما أخبر المستأجر مات هاي

لقد كنت أحد المستأجرين لدى إدارة الإسكان في ولاية نيو ساوث ويلز لمدة تسع سنوات أقيم في وحدة بالطابق الثاني في ريفر وود، سيدني.

ومنذ عامين أنشأت الإدارة سورًا حول مبنانا الأمر الذي أتاح لنا زراعة حديقة محمية.

لقد كنا أنا وجارتي بالطابق الأسفل جريتا نقوم بزراعة حديقة على مدار 18 شهرًا الماضية. وفي شهر سبتمبر الماضي اشتركنا في مسابقة حديقة الربيع السنوية (Annual Spring Garden) الخاصة بمجلس مدينة كانتربري وكنا مندهشين جدًا وسعداء للفوز بالجائزة الأولى في قسم "الشقق/الفيلات/المساكن متوسطة الكثافة/الشرف". كما أننا سعداء بالفعل لفوز جارنا ألبرت بجائزة المركز الثالث.

إننا لا نستمتع فقط بزراعة الزهور والمنتجات الخاصة بنا لكن الحديقة ساعدت أيضًا على زيادة التناغم في مجتمعنا. إننا الآن نعقد اجتماعات منتظمة للمستأجرين تحت التعريشة الخشبية، وقد قمت ببناء أحواض مرتفعة حتى يتسنى للسكان من كبار السن الوصول إليها وقد حصلنا على منحة لعمل مظلة للدراجات وهي الآن مليئة بالدراجات.

لذا إذا كنت من المهتمين بإنشاء حديقة مجتمعية خاصة بك، يُرجى الاتصال بمنسق برنامج تشجير المجتمع في أمانة الحدائق النباتية الملكية (Royal Botanic Gardens Trust) على هاتف 9231 8363.